



平成 20 年 11 月 6 日

各 位

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 会 社 名            | 株式会社ウィル                     |
| 代 表 者 名          | 代表取締役 岡本 俊人<br>(コード番号：3241) |
| 問 合 せ 先<br>役職・氏名 | 取締役総務グループマネージャー<br>粟野 泉     |
| 電 話              | 0797-74-7272                |

## 個人情報等のメールアドレス流出に関するご報告とお詫び

この度、弊社の社員が顧客に対し他の顧客のメールアドレスを誤って流出させる事故がありましたのでお知らせ致します。

該当するお客様をはじめ、関係各位には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、この度の経緯及び対応につきましては、以下のとおりでございます。

### 記

#### 1. 経緯

平成 20 年 11 月 1 日(土)の午後 8 時ごろ、弊社社員が過去弊社にお問い合わせ頂きました 63 組の顧客に対し、現在の販売状況をお知らせすることを目的とした電子メールを送信いたしました。その際、送信先メールアドレスにつきまして、「BCC」に入力すべきところを、誤って「TO」に入力して送信したため、63 組のメールアドレスが他の受信者に見える形となってしまいました。

上記メールの受信者である顧客よりお問い合わせを頂戴したことで、担当職員が初めて気付くことになり、該当者全員にお詫びと同メールの削除を依頼いたしました。

#### 2. 今後の対応

該当する顧客全員に対しましては、後日改めて再度お詫びさせていただくことにしております。

なお、弊社といたしましては、個人情報保護に関しましては重要な事項であると認識しており、今後このような事態が起きないように、全社員に対して複数の送信先に対してメールを送信する際は、宛先ごとに 1 件ずつ送信するか、「BCC」にて入力することを周知徹底してまいること、再発防止に努めてまいります。

以上